

**Правила комплексного абонентского обслуживания
Общества с ограниченной ответственностью «Соло» ОГРН
1157746717040, ИНН 7731289101**

Для Клиентов ООО «Авто-Лидер»

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Настоящие Правила являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Соло» (далее – ООО «Соло», «Компания») в адрес любого физического лица, в которой изложены все существенные условия Договора на оказание Услуг (далее – Договор). В случае согласия с условиями предлагаемых Правил Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех необходимых действий, указанных в Правилах, и означает согласие со всеми без исключений и дополнений условиями настоящих Правил. Предметом настоящих Правил является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам заключить абонентский договор на основании Правил комплексного абонентского обслуживания и Тарифных планов. В соответствии с Правилами Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от ООО «Соло» предоставления соответствующих Услуг (далее – Услуги) согласно выбранному клиентом Тарифному плану.

Акцептом Правил является факт уплаты физическим лицом абонентского платежа. Датой акцепта является дата уплаты абонентского платежа. Уплата абонентского платежа является согласием физического лица на заключение абонентского договора на предложенных в Правилах условиях.

Правила могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил, опубликованных на сайте <https://ultra24auto.ru/>.

Акцептуя Правила, Клиент признает, что не вправе требовать возврата Абонентского платежа независимо от наличия фактов обращения в Компанию – в силу абонентского характера договора (ст. 429.4 ГК РФ).

II. ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонентский договор – соглашение между Клиентом и Компанией, по которому Клиент вносит Абонентский платеж либо периодические Абонентские платежи за право требовать от Компании предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, а Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги по его требованию (Запросу).

1.2. Абонентский платеж – денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Компании оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет, и остается у Компании независимо от того, отказался ли Клиент от договора досрочно или нет. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

3. Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

4. Идентификатор – уникальный номер Клиента в системе учета Компании тождественный номеру Сертификата.

5. Исполнитель – представитель / партнер Компании, который непосредственно оказывает заявленные услуги в рамках Тарифного плана.

6. Клиент – физическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Услуг, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, тем самым осуществив принятие Правил комплексного абонентского обслуживания. Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Сертификат, в том числе получило после его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер Сертификата и предоставило Компании свои идентификационные данные при первом обращении к Компании. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

7. Контакт-центр – круглосуточная (24 часа в сутки, 365/366 дней в году) служба Компании с единым телефонным номером доступа. Контакт-центр организует и контролирует оказание Услуг Клиенту.

8. Правила комплексного абонентского обслуживания (далее – Правила) – настоящие правила, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по оказанию Услуг на основании ст. 429.4. ГК РФ.

9. Сертификат – документ, подтверждающий заключение абонентского договора.

10. Тарифный план – совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость, сроки и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента.

11. Страховщик – Страховая компания ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» (ИНН 1658131075, адрес: 420124, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, оф. 82, Лицензия СЛ № 3867 от 20.12.2016г., Лицензия СИ № 3867 от 20.12.2016г.).

12. Страхователь – Общество с ограниченной ответственностью «Соло» (ОГРН 1157746717040, ИНН 7731289101, юридический адрес: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7 корпус 11, помещение 209, адрес для направления корреспонденции: 121087, г. Москва, Багратионовский пр., д. 7, корп. 11, этаж 2).

13. Застрахованное лицо - физическое лицо, приобретающее и/(или) получающее право требования оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и являющееся застрахованным лицом (выгодоприобретателем) по Договору страхования от несчастных случаев БНС от 01.09.2019, заключенному между ООО «Соло» и ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ».

14. Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «Теледоктор 24», ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7 корпус 11, комната 8, лицензия на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № 0025756 от 02.10.2019 года, привлеченное Исполнителем для целей оказания Заказчикам дистанционных информационных услуг медицинского характера.

15. Устная консультация с российскими врачами – услуга, предоставляемая в устной форме, по телефону или скуре сервису, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.

16. Второе мнение – услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном Клиенту ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача.

17. Медориентирование - услуга, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России.

18. Медюрист – услуга, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.

19. Аптека - услуга, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

20. Вызов экстренных служб - услуга, представляющая собой содействие в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

2.1. Абонентский договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента акцепта Клиентом настоящих Правил (уплаты физическим лицом абонентского платежа). В подтверждение заключения абонентского договора Компания вручает Клиенту соответствующий Сертификат.

2.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Абонентского договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

2.3. Клиент вносит Абонентский платеж в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг Компанией. В силу абонентского характера договора абонентский платеж, внесенный Клиентом, возврату не подлежит (ст. 429.4 ГК РФ).

2.4. Срок действия Сертификата определяется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану и исчисляется, начиная с 00.00 часов третьего дня, следующего за днем внесения Абонентского платежа.

3. ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЪЕМ УСЛУГ. РАЗМЕР АБОНЕНТСКОГО ПЛАТЕЖА

3.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, размер абонентского платежа определяются выбранным им Тарифным планом.

3.2. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

3.3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

3.4 Справочно-информационные услуги медицинского характера оказывает Партнер Компании – ООО «Теледоктор 24», ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440, адрес места нахождения: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 11, ком. 8.

3.5 Дистанционные справочно-информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

3.6 Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер.

3.7 Клиент понимает и согласен, что Компания, а равно Партнер Компании, не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

3.8 Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

3.9 Компания, а также Партнер Компании, их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

3.10 Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании и Партнера.

4.1.3. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

4.2.2. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Компания вправе привлекать третьих лиц к выполнению взятых на себя по настоящему Договору обязанностей. При этом вся полнота ответственности за действия привлекаемых третьих лиц в рамках настоящего Договора, а также за полноту, качество и своевременность оказываемых Клиентам несет на себе Компания.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечивать услуги по Абонентскому договору в непрерывном режиме (24 часа в сутки, 365 /366 дней в году) в объеме, предусмотренном выбранным Клиентом Тарифным планом.

4.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте Исполнителям услуги, агентам с целью исполнения Абонентского договора на условиях, в объеме и порядке, предусмотренным договорами, заключенными с такими Исполнителями.

5.1. Компания не отвечает за недостатки в оказанных услугах, если они возникли как результат обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор): изменения законов и норм, решений и действий органов власти, стихийных бедствий, взрывов, массовых беспорядков и пр.

5.2. Клиент не вправе запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Страховщик и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Страховщику и (или) Компании.

При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Страховщик и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Страховщиком, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Страховщик (далее – «конфликт интересов»).

6. ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО КОЛЛЕКТИВНОГО СТРАХОВАНИЯ

6.1 Присоединение к Программе добровольного коллективного страхования от несчастных случаев и болезней осуществляется в соответствии с Правилами страхования от несчастных случаев и болезней №2 в редакции от 21.06.2019 г (утв. Приказом Генерального директора ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» Гарифуллина Л.Р. №135/1 от 21 июня 2019 года) и Договором страхования от несчастных случаев БНС2 № 727201/19/1696-10 от 01.09.2019, заключенным между ООО «Соло» и ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ».

6.2 Правила страхования от несчастных случаев и болезней №2 в редакции от 21.06.2019 г (утв. Приказом Генерального директора ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» Гарифуллина Л.Р. №135/1 от 21 июня 2019 года) размещены на сайте: <https://ultra24auto.ru/>.

6.3 Услуги присоединения к Программе добровольного коллективного страхования от несчастных случаев (осуществление сбора, обработки, технической передачи информации о застрахованном лице Страховщику, связанные с организацией распространения на застрахованное лицо условий Договора добровольного коллективного страхования) предоставляются в срок 30 дней с момента заключения абонентского договора оказания услуг.

7. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ.

7. Страховыми случаями являются:

7.1. Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая в течение срока страхования («Смерть НС»);

7.2. Постоянная утрата трудоспособности Застрахованным лицом в результате несчастного случая в течение срока страхования, подтвержденная первичным установлением I, II группы инвалидности («Инвалидность I, II группы НС»).

7.3. Перечисленные выше события не являются страховыми случаями, при условии того, что они были вызваны профессиональными или общими заболеваниями, имевшими место до момента заключения договора страхования, или произошли в следствие:

- совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем преступления, любых противоправных действий, участия Застрахованного в незаконной деятельности повлекших за собой наступление страхового случая;
- нахождения Застрахованного в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - управления Застрахованным любым транспортным средством без права на управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо передачи управления лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо лицу, не имеющему права на управление данным транспортным средством; - самоубийства или покушения Застрахованного на самоубийство. Страховщик не освобождается от выплаты страховой суммы, если смерть застрахованного лица наступила вследствие самоубийства и к этому времени договор страхования действовал уже не менее двух лет;
- любых иных действий Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя по договору страхования, направленных на наступление страхового случая; - непосредственного участия Застрахованного в гражданских волнениях, беспорядках, мятежах, путчах, иных гражданских волнениях, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженном или ином захвате власти, войне или военных действиях, вооруженных столкновениях, иных аналогичных или приравняемых к ним событиях в качестве зачинщика, организатора и инициатора столкновений, а также если Застрахованный выступал на стороне зачинщиков и организаторов народных волнений, беспорядков и забастовок;

- занятия опасными видами спорта как на профессиональном, так и на любительском уровне (за исключением разовых занятий), такими как: авто-, мото-, велоспорт, воздушные виды спорта, включая парашютный спорт, парусный спорт, подводное плавание, альпинизм, горный туризм, горнолыжный спорт, легкая атлетика, тяжелая атлетика, конькобежный спорт, конный спорт, футбол, хоккей, контактные виды спорта, боевые единоборства, подводное плавание и иные опасные виды спорта;
- любых повреждений здоровья, вызванных радиационным облучением или наступивших в результате использования ядерной энергии;
- ВИЧ-инфекции или СПИДа;
- причин, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием Застрахованного;
- беременности и родов, их осложнений или последствий, включая аборт, искусственные и преждевременные роды; - венерических заболеваний Застрахованного;
- лечения заболеваний или последствий несчастных случаев, имевших место до начала или после окончания периода действия страховой защиты, о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее;
- приступа эпилепсии и других причин конвульсий тела и болезненного состояния Застрахованного лица; - нахождения застрахованного лица в местах лишения свободы;
- имеющейся у застрахованного лица инвалидности I или II группы или категории «ребенокинвалид» до заключения договора страхования.
- хронических и наследственных заболеваний (внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания);
- любого инфекционного заболевания, за исключением пищевой токсикоинфекции, столбняка или заражения вирусом клещевого энцефалита или бешенства.
- болезни кожи и подкожной клетчатки, а также аллергических заболеваний или проявления любых аллергических реакций.

7.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового обеспечения, если Застрахованный:

- а) сообщил заведомо ложные сведения о здоровье Застрахованного или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска или наступление страхового события, на момент заключения договора;
- б) предоставил заведомо ложные сведения о причинах наступления страхового события;
- в) своевременно не известил о страховом случае;
- г) имел возможность в порядке, установленном действующим законодательством, но не представил в установленный договором срок документы и сведения, необходимые для установления причин, характера несчастного случая и его связи с наступившим результатом, или представил заведомо ложные доказательства;

В случае наступления страхового случая необходимо обратиться в ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» 420124, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, оф. 82, телефон: 8 800 100 90 30, почта office@abstr.ru

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Персональные данные Клиентов

Клиент, заключая Абонентский договор путем акцепта Оферты, дает согласие ООО «Соло» (121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7 корпус 11, помещение 209) и его контрагентам (ООО "АВТОЛИДЕР" (385100, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, аул. Тахтамукай, ул. Краснодарская, д. 1), ООО Теледоктор 24 (121087, г Москва, проезд Багратионовский, 7 / корпус 11, комната 8) ООО "АК БАРС СТРАХОВАНИЕ" (420124, республика Татарстан, г Казань, улица Меридианная, 1А, оф 82)), на обработку (в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в т. ч. без использования средств автоматизации) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, сведения о состоянии здоровья – в целях заключения и исполнения Абонентского договора, улучшения качества услуг, удобства их использования, проведения статистических и иных исследований, информирования с помощью средств связи (телефон, Интернет, электронная почта, почта) о продуктах и услугах Компании, автоматизированным и неавтоматизированным способами. Данное согласие действует в течение 5 (Пяти) лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Компании подписанного письменного уведомления.

8.2. Права интеллектуальной собственности

Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг Компании.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7 корпус 11, помещение 209, – и ее рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Компании.

9.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

1. Для получения абонентского обслуживания:

Обратитесь в Контакт-центр по телефону 8-800 775-08-20 (звонок по России бесплатный) или по электронной почте info@ultra24auto.ru.

Сообщите Ваш идентификатор (номер Сертификата) – устно или в тексте эл. письма. Также сообщите о том, какая именно услуга Вам требуется.

В случае наступления страхового случая необходимо обратиться в ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» 420124, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, оф. 82, телефон: 8 800 100 90 30, почта office@abstr.ru

2. Другие вопросы

По всем другим вопросам вы можете обратиться в Компанию (ООО «Соло»):

121087, г. Москва, пр. Багратионовский, д. 7, корп. 11, этаж 2

8-800-775-08-20 info@ultra24auto.ru